

Brynja – Hússjóður Öryrkjabandalagsins

Viðhorf íbúa til þjónustu
2010



FÉLAGSVÍSINDASTOFNUN
HÁSKÓLA ÍSLANDS





Reykjavík, 15. nóvember 2010

Andrea G. Dofradóttir
Heiður Hrund Jónsdóttir

EFNISYFIRLIT

Helstu niðurstöður	4
Inngangur	5
Framkvæmd og heimtur.....	5
Tafla 1. Framkvæmd könnunarinnar	5
Tafla 2. Hlutfallsleg skipting aldurs í úrtaki og svörun	6
Úrvinnsla	7
Bakgrunnsupplýsingar	8
Tafla 3. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir kyni	8
Mynd 1. Kyn svarenda.....	8
Tafla 4. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir aldri	8
Mynd 2. Aldur svarenda.....	8
Tafla 5. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir búsetu	9
Mynd 3. Búseta svarenda.....	9
Tafla 6. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir heimilisfangi	9
Mynd 4. Heimilisfang svarenda	9
Tafla 7. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir hjúskaparstöðu	10
Mynd 5. Hjúskaparstaða svarenda.....	10
Tafla 8. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir ráðstöfunartekjum.....	10
Mynd 6. Ráðstöfunartekjur svarenda	10
Niðurstöður	12
1. Hvenær fluttir þú fyrst í húsnæði á vegum Brynju – Hússjóðs ÖBÍ?	12
2. Hvenær fluttir þú fyrst í þá íbúð sem þú ert í nú?	13
3. Finnst þér almennt gott eða slæmt að búa í þinni íbúð?	14
3. frh. Finnst þér almennt gott eða slæmt að búa í þinni íbúð?.....	15
4. Ef þú miðar við þær tekjur sem þú hefur í dag, myndir þú kjósa að búa áfram í þessari íbúð eða myndir þú vilja búa við annars konar fyrirkomulag?	16
4. frh. Ef þú miðar við þær tekjur sem þú hefur í dag, myndir þú kjósa að búa áfram í þessari íbúð eða myndir þú vilja búa við annars konar fyrirkomulag?	17
5. Værir þú tilbúin(n) til að greiða hærri leigu ef þú fengir stærra húsnæði?.....	18
6. Finnst þér þjónusta skrifstofu Brynju - Hússjóðs Öryrkjabandalagsins almennt vera góð eða slæm?	19

HELSTU NIÐURSTÖÐUR

- Um þriðjungur svarenda (33%) hafði fyrst flutt í húsnæði á vegum Brynju – Hússjóðs á síðustu 5 árum eða á árabílinu 2006-2010 og ríflega fjórðungur (27%) svarenda hafði fyrst flutt í húsnæði á vegum Brynju – Hússjóðs á árabílinu 2001-2005. Innan við einn af hverjum 10 hafði fyrst flutt í húsnæði á vegum hússjóðsins fyrir árið 1991.
- Um 3 af hverjum 5 (58%) höfðu flutt í núverandi íbúð á undangengnum 5 árum (2006-2010) og önnur 20% höfðu flutt í núverandi húsnæði á árabílinu 2001-2005.
- Flestir íbúar á vegum Brynju – Hússjóðs Öryrkjabandalagsins, eða 86%, telja frekar eða mjög gott að búa í þeirri íbúð sem þeir búa í.
- Flestir, eða 80% svarenda, sögðust einnig kjósa að búa áfram í því húsnæði sem þeir voru í frekar en að búa við annars konar fyrirkomulag, miðað við núverandi tekjur. Helmingur þeirra sem sagðist myndi kjósa að búa við annars konar fyrirkomulag vildi búa í annarri íbúð á vegum Brynju – Hússjóðs.
- Einungis 18% svarenda sögðust vera tilbúnir til að greiða hærri leigu ef þeir fengju stærra húsnæði. Karlar voru frekar en konur tilbúnir til að greiða hærri leigu fyrir stærra húsnæði (24%) en konur (12%) og þeir yngri frekar en þeir eldri.
- Mikill meirihluti svarenda (80%) taldi þjónustu skrifstofu Brynju - Hússjóðs almennt góða.

INNGANGUR

Í febrúar 2010 leituðu forsvarsmenn Brynju - Hússjóðs Öryrkjabandalagsins, fyrir milligöngu Þjóðmálastofnunar, til Félagsvísindastofnunar Háskóla Íslands um vinnslu þjónustukönnunar á meðal leigjenda húsnæðis á vegum hússjóðsins. Markmið könnunarinnar er að meta starfsemi Brynju - Hússjóðs, koma auga á það sem betur mætti fara og styrkja það sem gott er. Ætlunin er að nýta þessar upplýsingarnar til að bæta þjónustu hússjóðsins. Fyrir nokkrum árum hafði Félagsvísindastofnun unnið áþekka þjónustukönnun í ákveðnu húsnæði á vegum Brynju.

FRAMKVÆMD OG HEIMTUR

Leitast var við að leggja könnunina fyrir alla íbúa í húsnæði á vegum Brynju – Hússjóðs, eða 602 talsins. Í byrjun október var íbúum sent bréf þar sem rannsóknin var kynnt og óskað eftir þátttöku þeirra. Í bréfinu kom fram að spyrill á vegum Félagsvísindastofnunar myndi hringja innan nokkurra daga og leggja könnunina fyrir viðkomandi. Spyrilar á vegum Félagsvísindastofnunar Háskóla Íslands hringdu í íbúana á tímabilinu 5. til 18. október 2010. Í símtalinu var þátttakendum boðið að svara könnuninni í gegnum síma eða svara henni á Netinu. Alls tóku 379 þátt í könnuninni og er brúttósvörun því 63%. Nær allir svarendur kusu að svara könnunni í gengum síma en einungis 5 svarendur svöruðu könnuninni á Netinu. Af ýmsum ástæðum taldist 41 einstaklingur til brottfalls; 1 talaði ekki íslensku, 28 voru staddir erlendis og 12 gátu ekki tekið þátt af heilsufarsástæðum. Nettósvörun í könnuninni var því 67% (sjá töflu 1).

Tafla 1. Framkvæmd könnunarinnar

Upplýsingasöfnun	5. – 18. október 2010
Framkvæmdarmáti	Síma- og netkönnun
Fjöldi í þýði	602
Fjöldi svarenda	379
Brúttó svarhlutfall	63%
Nettó svarhlutfall	67%

Í töflu tvö má sjá svarhlutfall könnunarinnar eftir bakgrunni íbúa Brynju – Hússjóðs. Eins og sjá má er svarhlutfall meðal kvenna heldur hærra en meðal karla og einnig er það hærra í eldri hópunum en í þeim yngsta. Þá má sjá að íbúar hússjóðsins á höfuðborgarsvæðinu svöruðu frekar en þeir sem búa

úti á landi og svarhlutfallið var betra meðal íbúa á Sléttuvegi en meðal þeirra sem búa í Hátúni 10 eða annarstaðar.

Tafla 2. Hlutfallsleg skipting aldurs í úrtaki og svörum

	Fjöldi í úrtaki	Hlutfall í úrtaki	Fjöldi svarenda	Hlutfall svarenda	Svarhlutfall
Heild					
	602	100%	379	100%	63%
Kyn					
Karl	343	57%	208	55%	61%
Kona	259	43%	171	45%	66%
Aldur					
20-49 ára	229	38%	126	33%	55%
50-59 ára	174	29%	118	31%	68%
60 ára eða eldri	199	33%	135	36%	68%
Búseta					
Höfuðborgarsvæðið	504	84%	329	87%	65%
Landsbyggðin	98	16%	50	13%	51%
Gata					
Hátún 10	200	33%	122	32%	61%
Sléttuvegur	50	8%	37	10%	74%
Annað	352	58%	220	58%	63%

ÚRVINNSLA

Svör í könnuninni voru greind með þeirri tölfræði sem er viðeigandi fyrir hverja og eina spurningu. Birtar eru tölur og myndir þar sem það á við sem sýna hlutföll svarenda í afstöðu sinni til þeirra svarmöguleika sem í boði voru, sem og vikmörk fyrir hlutföllin. Vikmörkin gefa til kynna með 95% vissu á hvaða bili má gera ráð fyrir að raunverulegt hlutfall í þýðinu sé (þ.e. ef allir íbúar hefðu svarað).

Niðurstöður eru sömuleiðis birtar í tölum sem sýna hlutföll og fjölda svara skipt niður eftir bakgrunnspáttunum kyni, aldri, búsetu, götu, hjúskaparstöðu og ráðstöfunartekjum á mánuði. Í tölunum eru aðeins birt svör þeirra sem tóku afstöðu til spurningarinnar. Af þeim sökum er mismunandi fjöldi svara á bak við hverja töflu. Þar sem það á við eru einnig birt súlurit sem sýna meðaltal svara hvers hóps á mælistiku sem nær frá einum til fimm. Meðaltalið sýnir hve jákvæð eða neikvæð afstaða svarenda er að jafnaði. Því nær einum sem meðaltalið er, því neikvæðari er afstaðan en því nær fimm sem meðaltalið er, því jákvæðari er afstaðan.

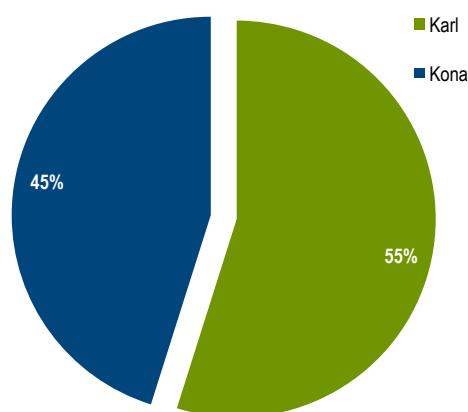
Marktektarprófið kí-kvaðrat var notað til að meta hvort tölfræðilega marktækur munur væri á hlutföllum mismunandi hópa. Ef tölfræðileg marktekt kemur fram er það gefið til kynna með stjörnumerkjum. Ein stjarna þýðir að innan við 5% líkur séu á því að munur sem sést í hópi svarenda sé kominn til af tilviljun ($p < 0,05$). Með öðrum orðum getum við sagt með 95% vissu að sá munur sem birtist í úrtakinu sé einnig til staðar meðal allra íbúa á vegum Brynju - Hússjóðs haustið 2010. Tvær stjörnur þýða að munurinn sé marktækur miðað við 99% öryggi ($p < 0,01$) og þrjár stjörnur þýða að fullyrða megji með 99,9% vissu að munurinn sé til staðar í þýði ($p < 0,001$). Sömuleiðis eru niðurstöður merktar óg ef gögnin uppfylltu ekki forsendur tölfræðiprófsins. Í þeim tilvikum er ekki hægt að álykta um það hvort sá munur sem birtist í úrtakinu sé til staðar meðal allra íbúa Brynju – Hússjóðs eða ekki. Í þeim spurningum þar sem svarmöguleikar voru fimm talsins voru svörin flokkuð saman í þrjá flokka þannig að svarmöguleikarnir tveir á hvorum enda kvarðans voru flokkaðir saman (t.d. annars vegar *mjög slæmt* og *frekar slæmt* og hins vegar *mjög gott* og *frekar gott*). Þetta var nauðsynlegt til þess að gögnin uppfylltu forsendur tölfræðiprófsins kí-kvaðrat. Niðurstöður eru í þessum tilvikum birtar eftir öllum fimm svarmöguleikunum en marktektarprófið reiknað á grundvelli þriggja flokka skiptingar.

BAKGRUNNSUPPLÝSINGAR

Eftirfarandi myndir og töflur sýna hlutfall svarenda skipt eftir bakgrunni. Eins og sjá má í töflu 3 og á mynd 1 var meirihluti svarenda karlar, eða 55%. Þá voru svarendur heldur fleiri í elsta hópnum en í þeim yngri (sjá töflu 4 og mynd 2).

Tafla 3. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir kyni

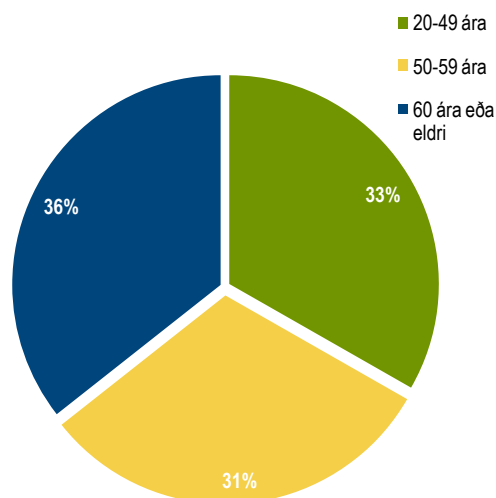
	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
Karl	208	55%	5,0%
Kona	171	45%	5,0%
Fjöldi svara	379	100%	



Mynd 1. Kyn svarenda

Tafla 4. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir aldri

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
20-49 ára	126	33%	4,7%
50-59 ára	118	31%	4,7%
60 ára eða eldri	135	36%	4,8%
Fjöldi svara	379	100%	

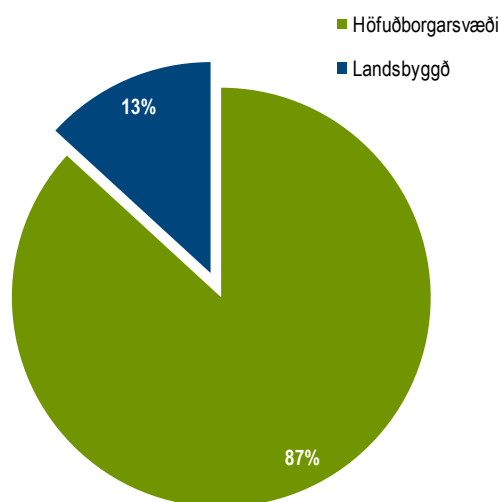


Mynd 2. Aldur svarenda

Eins og sjá má í töflu 5 og á mynd 3 bjuggu langflestir svarenda á höfuðborgarsvæðinu, eða 87%. Ríflega fjórir af hverjum 10 íbúum hússjóðsins búa annað hvort í Hátúni 10 eða á Sléttuvegi. Aðrir íbúar í húsnæði hússjóðsins eru dreifðari um höfuðborgarsvæðið eða búa á landsbyggðinni (sjá töflu 6 og mynd 4).

Tafla 5. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir búsetu

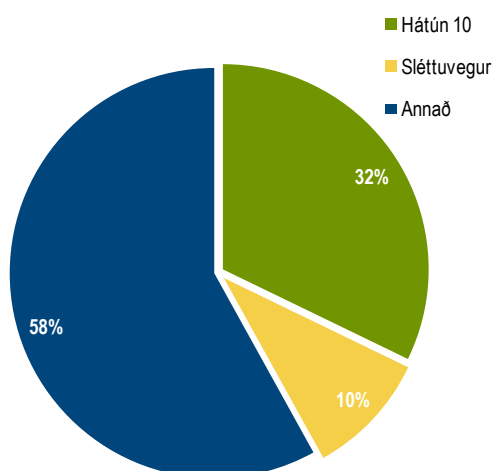
	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
Höfuðborgarsvæði	329	87%	3,4%
Landsbyggð	50	13%	3,4%
Fjöldi svara	379	100%	



Mynd 3. Búseta svarenda

Tafla 6. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir heimilisfangi

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
Hátún 10	122	32%	4,7%
Sléttuvegur	37	10%	3,0%
Annað	220	58%	5,0%
Fjöldi svara	379	100%	

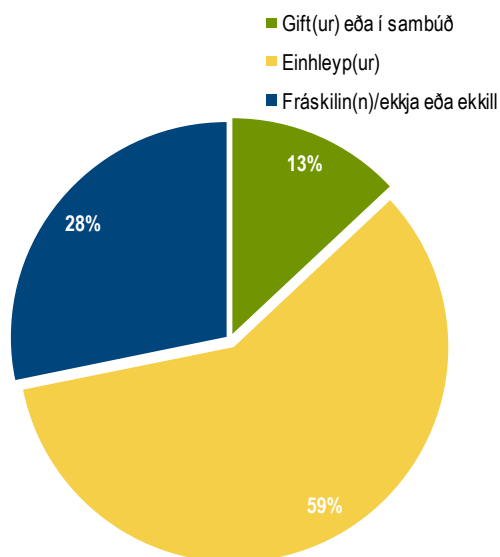


Mynd 4. Heimilisfang svarenda

Eins og tafla 7 og mynd 5 sýna eru flestir svarendur einhleypir, fráskildir, ekkjur eða ekklar, eða 87%, en 13% eru giftir eða í sambúð.

Tafla 7. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir hjúskaparstöðu

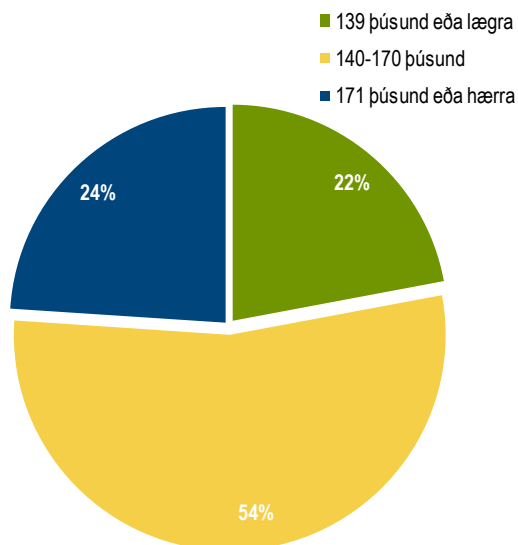
	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
Gift(ur) eða í sambúð	49	13%	3,4%
Einhleyp(ur)	221	59%	5,0%
Fráskilin(n)/ekkjja eða ekill	106	28%	4,5%
Fjöldi svara	376	100%	
Veit ekki	1		
Vil ekki svara	2		
Alls	379		



Mynd 5. Hjúskaparstaða svarenda

Tafla 8. Hlutfallsleg skipting svarenda eftir ráðstöfunartekjum

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
139 þúsund eða lægra	58	22%	5,0%
140-170 þúsund	142	54%	6,0%
171 þúsund eða hærra	63	24%	5,2%
Fjöldi svara	263	100%	
Veit ekki	80		
Vil ekki svara	36		
Alls	379		



Mynd 6. Ráðstöfunartekjur svarenda

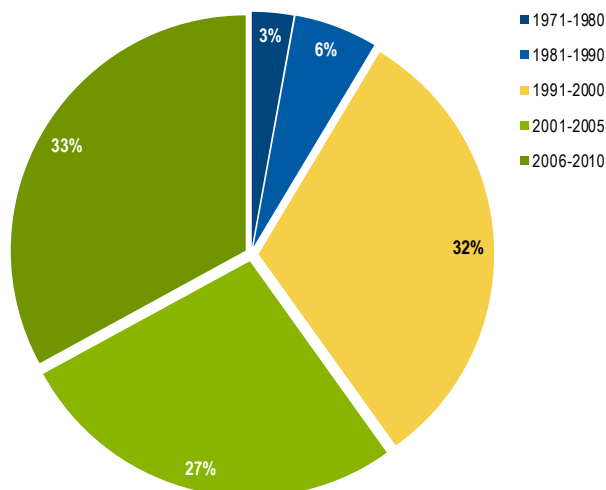


Þátttakendur voru spurðir hverjar ráðstöfunartekjur þeirra voru í síðasta mánuði, þ.e. útborgaðar tekjur eftir skatt. Tafla 8 og mynd 6 sýna niðurstöður um ráðstöfunartekjur þeirra. Eins og sjá má eru flestir með ráðstöfunartekjur á tiltölulega þröngu tekjubili. Þannig hafði ríflega helmingur svarenda haft ráðstöfunartekjur undangenginn mánuð á bilinu 140-170 þúsund krónur. Einungis fjórðungur svarenda hafði hins vegar ráðstöfunartekjur hærrí en 170 þúsund krónur undangenginn mánuð og um fimmtungur undir 140 þúsundum króna.

NIÐURSTÖÐUR

1. Hvenær fluttir þú fyrst í húsnæði á vegum Brynju – Hússjóðs ÖBÍ?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
1971-1980	10	3%	1,8%
1981-1990	20	6%	2,4%
1991-2000	110	32%	4,9%
2001-2005	94	27%	4,7%
2006-2010	115	33%	4,9%
Fjöldi svara	349	100%	
Veit ekki	30		
Alls	379		



Greiningar

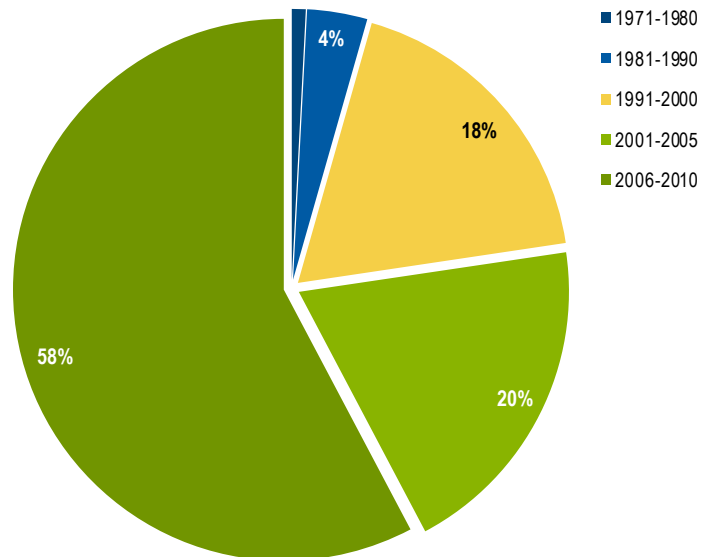
	1971-1980	1981-1990	1991-2000	2001-2005	2006-2010	Fjöldi svara
Heild	3%	6%	32%	27%	33%	349
Kyn						
Karl	3%	4%	30%	28%	36%	188
Kona	3%	7%	34%	26%	30%	161
Aldur^{ög}						
20-49 ára	0%	3%	29%	26%	42%	118
50-59 ára	2%	5%	30%	28%	35%	110
60 ára eða eldri	7%	9%	36%	26%	22%	121
Búseta^{ög}						
Höfuðborgarsvæðið	3%	6%	34%	26%	32%	304
Landsbyggðin	2%	7%	18%	31%	42%	45
Heimilisfang^{ög}						
Hátún 10	7%	6%	26%	33%	28%	115
Sléttuvegur	0%	3%	41%	14%	43%	37
Annað	1%	6%	33%	26%	34%	197
Hjúskaparstaða^{ög}						
Gift(ur) eða í sambúð	0%	6%	33%	29%	31%	48
Einhley p(ur)	3%	6%	33%	24%	35%	199
Fráskilin(n)/ekkjja eða ekill	4%	6%	28%	33%	28%	99
Ráðstöfunartekjur á mánuði^{ög}						
139 þúsund eða lægra	0%	6%	39%	22%	33%	54
140-170 þúsund	3%	4%	32%	28%	33%	138
171 þúsund eða hærra	3%	2%	30%	33%	33%	61

Marktækur munur er á hópum; *p < 0.05, **p < 0.01, ***p < 0.001,

^{ög}gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

2. Hvenær fluttir þú fyrst í þá íbúð sem þú ert í nú?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
1971-1980	3	1%	0,9%
1981-1990	13	4%	1,9%
1991-2000	66	18%	4,0%
2001-2005	71	20%	4,1%
2006-2010	209	58%	5,1%
Fjöldi svara	362	100%	
Veit ekki	16		
Vil ekki svara	1		
Alls	379		



Greiningar

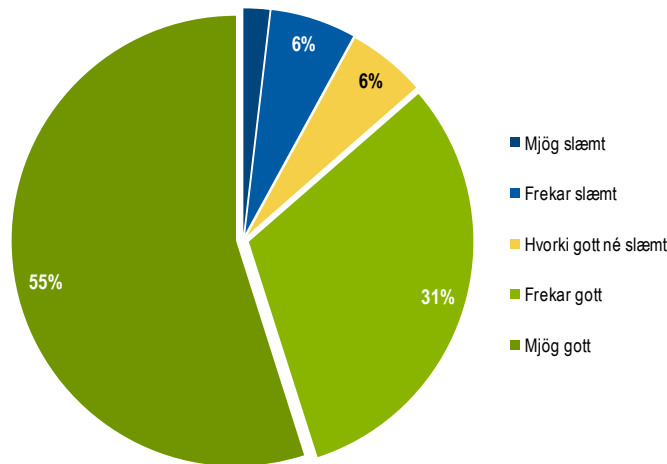
	1971-1980	1981-1990	1991-2000	2001-2005	2006-2010	Fjöldi svara
Heild						
	1%	4%	18%	20%	58%	209
Kyn						
Karl	1%	3%	15%	18%	63%	196
Kona	1%	5%	22%	22%	51%	166
Aldur^{ög}						
20-49 ára	0%	1%	17%	21%	61%	124
50-59 ára	0%	3%	19%	20%	59%	112
60 ára eða eldri	2%	7%	19%	18%	53%	126
Búseta^{ög}						
Höfuðborgarsvæðið	1%	3%	19%	18%	59%	316
Landsbyggðin	2%	7%	13%	33%	46%	46
Heimilisfang^{ög}						
Hátún 10	2%	2%	11%	20%	66%	117
Sléttuvegur	0%	0%	30%	11%	59%	37
Annað	0%	5%	20%	21%	53%	208
Hjúskaparstaða^{ög}						
Gift(ur) eða í sambúð	0%	6%	19%	29%	46%	48
Einhley p(ur)	1%	3%	18%	16%	62%	210
Fráskilin(n)/ekkjja eða ekill	1%	4%	18%	23%	54%	101
Ráðstöfunartekjur á mánuði^{ög}						
139 þúsund eða lægra	0%	4%	19%	19%	59%	54
140-170 þúsund	0%	2%	16%	18%	64%	141
171 þúsund eða hærra	2%	2%	18%	31%	48%	61

Marktækur munur er á hópum; *p < 0.05, **p < 0.01, ***p < 0.001,

^{ög}gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

3. Finnst þér almennt gott eða slæmt að búa í þinni íbúð?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
Mjög slæmt	7	2%	1,4%
Frekar slæmt	23	6%	2,4%
Hvorki gott né slæmt	21	6%	2,3%
Frekar gott	118	31%	4,7%
Mjög gott	206	55%	5,0%
Fjöldi svara	375	100%	
Veit ekki	0		
Vil ekki svara	4		
Alls	379		



Greiningar

	Mjög slæmt (1)	Frekar slæmt (2)	Hvorki gott né slæmt (3)	Frekar gott (4)	Mjög gott (5)	Fjöldi svara	Meðaltal
Heild	2%	6%	6%	31%	55%	375	4,3
Kyn							
Karl	1%	5%	4%	38%	52%	207	4,4
Kona	3%	8%	7%	24%	58%	168	4,3
Aldur							
20-49 ára	1%	4%	6%	34%	55%	125	4,4
50-59 ára	4%	4%	9%	26%	57%	116	4,3
60 ára eða eldri	1%	10%	2%	34%	53%	134	4,3
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæðið	2%	7%	6%	33%	53%	326	4,3
Landsbyggðin	2%	2%	2%	24%	69%	49	4,6
Heimilisfang^{ög}							
Hátún 10	2%	7%	7%	35%	49%	121	4,2
Sléttvegur	0%	3%	3%	36%	58%	36	4,5
Annað	2%	6%	6%	29%	58%	218	4,3
Hjúskaparstaða^{ög}							
Gift(ur) eða í sambúð	2%	10%	8%	27%	53%	49	4,2
Einhleyr(ur)	2%	4%	5%	35%	54%	217	4,4
Fráskilin(n)/ekkjja eða ekill	2%	8%	7%	25%	58%	106	4,3
Ráðstöfunartekjur á mánuði^{ög}							
139 þúsund eða lægra	2%	10%	9%	21%	59%	58	4,2
140-170 þúsund	1%	7%	4%	34%	53%	141	4,3
171 þúsund eða hærra	2%	6%	5%	37%	51%	63	4,3

Marktækur munur er á hópum; *p < 0.05, **p < 0.01, ***p < 0.001,

^{ög}gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

1 2 3 4 5

3. frh. Finnst þér almennt gott eða slæmt að búa í þinni íbúð?

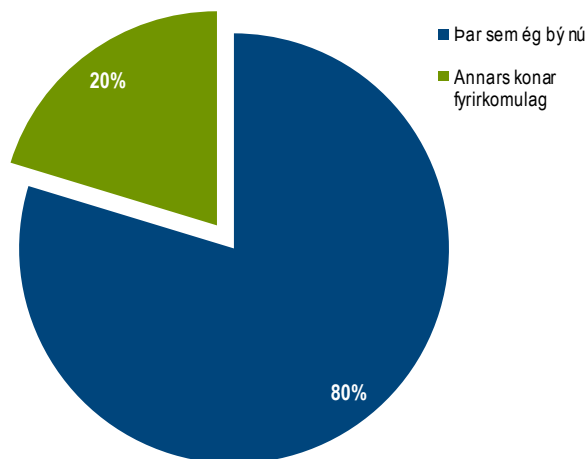
	Mjög slæmt (1)	Frekar slæmt (2)	Hvorki gott né slæmt (3)	Frekar gott (4)	Mjög gott (5)	Fjöldi svara	Meðaltal
Heild	2%	6%	6%	31%	55%	375	4,3
Staður^{ög}							
Hátún 10	2%	7%	7%	35%	49%	121	4,2
Sléttuvegur	0%	3%	3%	36%	58%	36	4,5
Höfuðborgarsvæði (annað en Hátún 10 og Sléttuvegur)	2%	7%	7%	30%	54%	169	4,3
Landsbyggð	2%	2%	2%	24%	69%	49	4,6

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$,
^{ög}gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

1 2 3 4 5

4. Ef þú miðar við þær tekjur sem þú hefur í dag, myndir þú kjósa að búa áfram í þessari íbúð eða myndir þú vilja búa við annars konar fyrirkomulag?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
Þar sem ég bý nú	271	80%	4,3%
Annars konar fyrirkomulag	69	20%	4,3%
Fjöldi svara	340	100%	
Veit ekki	27		
Vil ekki svara	12		
Alls	379		



Greiningar

	Þar sem ég bý nú	Annars konar fyrirkomulag	Fjöldi svara
Heild			
	80%	20%	340
Kyn			
Karl	80%	20%	183
Kona	79%	21%	157
Aldur			
20-49 ára	75%	25%	114
50-59 ára	77%	23%	106
60 ára eða eldri	86%	14%	120
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	78%	22%	293
Landsbyggðin	89%	11%	47
Heimilisfang			
Hátún 10	73%	27%	106
Sléttur egur	85%	15%	34
Annað	83%	18%	200
Hjúskaparstaða			
Gift(ur) eða í sambúð	76%	24%	45
Einhley p(ur)	82%	18%	196
Fráskilin(n)/ekkja eða ekill	77%	23%	96
Ráðstöfunartekjur á mánuði			
139 þúsund eða lægra	76%	24%	50
140-170 þúsund	81%	19%	128
171 þúsund eða hærra	76%	24%	58

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$,

⁰gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.



4. frh. Ef þú miðar við þær tekjur sem þú hefur í dag, myndir þú kjósa að búa áfram í þessari íbúð eða myndir þú vilja búa við annars konar fyrirkomulag?

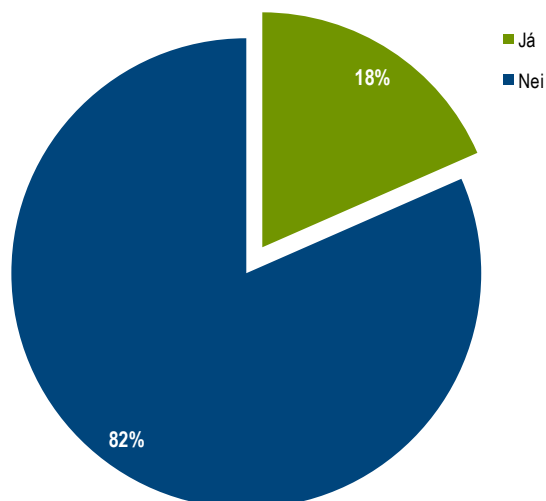
	Þar sem ég bý nú	Annars konar fyrirkomulag	Fjöldi svara
Heild	80%	20%	340
Staður			
Hátún 10	73%	27%	106
Sléttuvegur	85%	15%	34
Höfuðborgarsvæði (annað en Hátún 10 og Sléttuvegur)	80%	20%	153
Landsbyggð	89%	11%	47

Marktækur munur er á hópum; * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$,

^{ns}gögnin uppfylltu ekki forsendur marktektarprófs.

5. Værir þú tilbúin(n) til að greiða hærri leigu ef þú fengir stærra húsnæði?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
Já	63	18%	4,1%
Nei	279	82%	4,1%
Fjöldi svara	342	100%	
Ekki viss	33		
Vil ekki svara	4		
Alls	379		



Greiningar

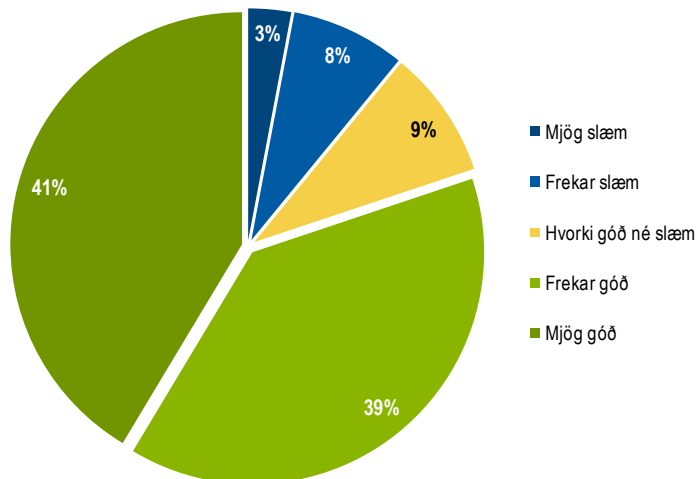
	Já	Nei	Fjöldi svara
Heild	18%	82%	342
Kyn**			
Karl	24%	76%	185
Kona	12%	88%	157
Aldur*			
20-49 ára	27%	73%	108
50-59 ára	16%	84%	109
60 ára eða eldri	14%	86%	125
Búseta			
Höfuðborgarsvæðið	19%	81%	295
Landsbyggðin	15%	85%	47
Heimilisfang			
Hátún 10	22%	78%	111
Sléttur egur	21%	79%	34
Annað	16%	84%	197
Hjúskaparstaða			
Gift(ur) eða í sambúð	26%	74%	46
Einhleyð(ur)	18%	82%	194
Fráskilin(n)/ekkja eða ekill	16%	84%	99
Ráðstöfunartekjur á mánuði			
139 þúsund eða lægra	19%	81%	52
140-170 þúsund	14%	86%	132
171 þúsund eða hærri	27%	73%	56

Marktækur munur er á hópum; *p < 0.05, **p < 0.01, ***p < 0.001,

ögögnin uppfylltu ekki forsendur markettarprófs.

6. Finnst þér þjónusta skrifstofu Brynju - Hússjóðs Öryrkjabandalagsins almennt vera góð eða slæm?

	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk +/-
Svör			
Mjög slæm	9	3%	1,9%
Frekar slæm	24	8%	3,1%
Hvorki góð né slæm	27	9%	3,2%
Frekar góð	117	39%	5,5%
Mjög góð	125	41%	5,6%
Fjöldi svara	302	100%	
Veit ekki/hef ekki reynslu af	72		
Vil ekki svara	5		
Alls	379		



Greiningar

	Mjög slæm (1)	Frekar slæm (2)	Hvorki góð né slæm (3)	Frekar góð (4)	Mjög góð (5)	Fjöldi svara	Meðaltal
Heild	3%	8%	9%	39%	41%	302	4,1
Kyn							
Karl	2%	9%	6%	41%	42%	164	4,1
Kona	4%	7%	12%	36%	41%	138	4,0
Aldur							
20-49 ára	2%	9%	10%	47%	32%	98	4,0
50-59 ára	2%	8%	7%	33%	49%	99	4,2
60 ára eða eldri	5%	7%	10%	36%	43%	105	4,1
Búseta^{ög}							
Höfuðborgarsvæðið	3%	9%	9%	39%	41%	267	4,0
Landsbyggðin	0%	3%	11%	40%	46%	35	4,3
Heimilisfang^{ög}							
Hátún 10	5%	8%	8%	40%	40%	103	4,0
Sléttvegur	0%	17%	7%	53%	23%	30	3,8
Annað	2%	7%	10%	36%	46%	169	4,2
Hjúskaparstaða^{ög}							
Gift(ur) eða í sambúð	5%	8%	10%	43%	35%	40	4,0
Einhleyp(ur)	2%	9%	11%	36%	42%	170	4,1
Fráskilin(n)/ekkjja eða ekkill	3%	4%	6%	43%	43%	90	4,2
Ráðstöfunartekjur á mánuði^{ög}							
139 þúsund eða lægra	4%	10%	8%	38%	40%	48	4,0
140-170 þúsund	5%	8%	8%	38%	41%	114	4,0
171 þúsund eða hærra	0%	7%	9%	37%	46%	54	4,2

Marktækur munur er á hópum; *p < 0.05, **p < 0.01, ***p < 0.001,

^{ög}gögnin uppfylltu ekki forsendur marktæktarprófs.

1 2 3 4 5